“工商管理学科发展战略及十四五发展规划研究”**阶段成果分享（第10期）**

**本期主题：**优先支持领域及若干重点课题凝练报告（企业信息管理）

**报告撰写人：**张楠，哈尔滨工业大学管理科学与工程系副教授、系主任。香港科技大学资讯系统博士，伦敦大学学院电子通讯硕士，大连理工大学计算机科学与技术学士。从事信息技术采纳、社交媒体、隐私与安全等研究，成果曾发表在顶级管理学期刊MISQ及其他国际期刊上。受邀担任MISQ、ISR、JAIS、I&M、管理科学等学术期刊及会议的编委及审稿人。

**1. 新技术驱动的企业信息系统变革与价值创造**

新技术在企业变革与价值创造中的作用一直是国内外企业信息系统领域的热点前沿课题。企业的管理模式，价值创造方式曾经伴随着计算机、互联网、移动互联网的发展而不断革新。新技术已经成为企业前进的主要推动力。近年来，云计算、物联网、大数据，智能化的普及将企业发展再次推向新阶段。新技术既带来新机遇也带来新挑战。新技术在企业内外各种情境下，如何协调个人、组织以及任务之间的关系，从而促进企业进一步发展，值得更深入的理论探索。5G、区块链等中国领先的技术或应用也需要有中国特色的理论指导实践。

**主要科学问题举例：**企业信息系统在数据质量管理、数据挖掘与分析、商务智能相关方面的价值；企业信息系统，社会化协作软件、平台在群体协作、决策支持相关方面的价值；企业信息系统在知识共享和知识管理相关方面的价值；对企业对信息系统的使用、IT治理、以及采取的组织管理（或变革）相关的问题；企业信息系统在企业之间合作、资源共享、产品与服务创新等方面的价值；5G技术应用对企业管理的影响；区块链技术在服务模式创新，企业组织方式，供应链优化中的应用。

**2. 平台的价值与管理**

平台经济是一种基于信息技术，由数据驱动、平台支撑、网络协同等部分构成的新经济系统。平台经济中，由于涉及多方协同、合作，各方参与的意愿，以及各方直接或间接的竞争与合作关系都需要做深入的理论研究。作为一种生产力新的组织方式，平台经济对优化资源配置、促进跨界融通、支持大众创业和鼓励万众创新都有重要作用。在疫情的影响下，平台经济也将拉动内需，促进就业。因此，平台经济也是国家大力支持和鼓励发展的经济形式。该类研究可以呼应国家的重大需求。

**主要科学问题举例：**影响参与平台的因素，参与平台对成员自身、其他成员、以及非成员的竞争对手的影响；不同成员的参与行为，对平台自身价值以及对有竞争关系的其他平台的影响；平台治理、平台之间的合作与竞争等方面相关问题；平台经济背景下企业多渠道管理。

**3. IT+政务**

IT+政务是信息技术的一个重要应用场景，其本质是依托信息技术，实现政府组织机构和办事流程的优化，达到更好的为人民服务的目的。IT+政务的作为一个新鲜事物，跟新技术在企业中应用一样，也是机遇与挑战并存。新的IT技术在政务领域的广泛应用所带来的的新理念，新流程，新问题需要结合适合中国国情的基础政务管理理论以及实践方案进行探索式研究。

**主要科学问题举例：**热点社会问题网络舆情预测手段及管理方法；信息技术在应急管理、突发安全事件管理中的应用及作用；公众信息技术对公众生活的影响；依托信息技术的新型服务模式，如实时交通系统等；电子政务系统在政务、信息管理与决策支持等方面的作用；

**4. IT+教育**

IT+教育也是信息技术的重要应用场景，其本质是指以信息技术为依托，建立在线教育平台，对教育资源进行有效合理配置。IT+教育是未来教育的趋势。充分利用信息技术的优势，可以打破时间与空间的束缚，有效缓解教育资源不充足，不平衡的问题。此次新冠疫情中，IT也在该领域发挥着重要作用。远程教学，在线学习等新模式使得疫情对教育的影响降低。但同时也暴露出一些新问题，需要结合心理学，教育学中的相关理论进行交叉研究。

**主要科学问题举例：**远程教育、在线教学新模式及其影响；IT+教育系统采纳；IT+背景下的教育资源配置及影响。

**5. 金融科技**

金融科技指通过利用各类科技手段对传统金融行业所提供的产品和服务进行支持和创新，继而提升效率并有效降低运营成本。由大数据、区块链、云计算、人工智能等新兴前沿技术带动，金融科技在金融市场以及金融服务业务正产生重大影响，传统金融业也因为金融科技的发展而重塑。同时，新技术与新业态也为金融科技技术本身的研究带来了新问题与新挑战。综合运用计算机、金融、管理等领域的知识进行交叉学科研究，建立新的金融科技技术、方法及理论，可以为我国金融市场的良性发展与稳定提供支撑，满足国家的重大战略需求。

**主要科学问题举例：**信息技术对传统金融模式的变革；传统金融机构的数字化转型相关技术与方法；探索建立金融大数据背景下的金融模型与计量方法；各类新形态金融模式的监管方法与理论；基于区块链技术的金融产品交易技术；IT相关的传统研究在新的金融模式下的推广及应用；信息技术算法与金融模型交叉领域的问题。