

□ 百 鸣

《企业管理决策支持系统》评介

上海财经大学副校长陈和本先生和上海财经大学工商管理学院夏健明副院长合著的《企业管理决策支持系统》一书,最近已由立信会计出版社列入“现代经营管理系列”丛书正式出版。

《企业管理决策支持系统》全书共分四大部分:资源配置;预测决策;网络技术;作业管理。在第一部分中,撰述了线性规划,整数规划,分派模型和运输模型;在第二部分中,撰述了决策分析,预测分析,多元回归和马尔科夫分析;在第三部分中,撰述了项目管理,最短路径,最小跨距树和最大流;在第四部分中,撰述了存货问题,排队问题和生产计划。全书共25.4万字,内容新颖,资料翔实,是一本研究现代管理方法的佳作。

该书的首要特色是科学性。本书在“绪论”中开宗明义地指出,决策的重要性有赖于决策的科学性。科学的决策要求具有科学的决策体制、科学的决策程序和科学的决策方法。接着,书中进一步阐明:科学的决策体制由信息系统、智囊系统和决策系统三者有机结合而构成;科学的决策程序包括目标、信息、设计、评价、选择和反馈六个阶段;科学的决策方法从技术上分为“硬技术”和“软技术”。这样,就使全书始终贯穿了科学性这样一条主线。

该书着重介绍了管理科学中最常用的各种定量决策模型,并以计算机应用软件为支持手段,辅助进行定量计算、决策分析和决策模拟,其目的,就在于提高决策的科学性。这些决策模型由四个大模块组成,即资源配置

模块,预算决策模块,网络技术模块,作业管理模块。在所有上述内容的撰述过程中,作者时时处处强调了一个“科学性”。以当前在现代企业中应用较为广泛、成熟的技术——运筹学和管理科学为主要内容的计算机决策支持系统为例,作者在书中对其作了科学的、系统的、完整的介绍和评述。

该书的另一重要特色是实用性。该书作者在“前言”中就明确指出,这是一本实用性强、应用面广的阐明现代管理方法的读物。综观全书,作者在书中是充分地贯彻了上述意图的。该书及其配套的软件,对管理科学中最常见的定量分析问题建立数学模型,对各种模型结构、各种定量决策方法的基本概念和分析解决问题的方式作出概略性的描述,并进而运用计算机辅助分析和决策。因此,该书的实用性是相当强的,有明显的可操作性。

比如,以与企业财务管理有较为密切关系的“存货问题”而言,书中详细地阐述了“经济订购批量模型”、“增加订货和短缺的经济订购模型”、“生产批量模型”和“有数量折扣的经济批量”等各种模型,并逐一举例加以说明,全面展示了存货成本、订货成本和总成本等等。所有这些,都是企业管理人员所需要研究、探讨和计算的。综观全书的其他有关部分,也无不具有以上的特色——实用性。

由上可见,《企业管理决策支持系统》一书,确是现代管理科学领域中一本兼容科学性和实用性的优秀之作。

(作者系立信会计出版社副研究员;
单位邮编:200233)